

EMISSIONE	REVISIONE	CODICE	PAGINA
30.03.2018	1	ID.POL	1 di 1

POLITICA PER LA QUALITA'

Condurre e far funzionare con successo l'organizzazione richiede una gestione sistemica, trasparente e condivisa. A tal fine l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015, rappresenta una scelta strategica della nostra azienda per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del servizio, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa al fine del MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E LA PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

FIRENZE MOTOR ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 ed. 9015 dedica particolare attenzione all'analisi del contesto organizzativo, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità aziendali.

La Direzione di FIRENZE MOTOR considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti:

IMPEGNI STRATEGICI	FATTORE LEVA
Flessibilità operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Tempi di erogazione servizio / consegna • Flessibilità nell'individuare soluzioni per soddisfare il cliente
Efficienza	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione, controllo delle attività, gestione strutture e attrezzature
Qualità e Sviluppo Organizzativo	<ul style="list-style-type: none"> • Conformità servizi • Conformità a ISO 9001:2015

Il Rappresentante della Direzione garantisce che, con cadenza regolare, vengano effettuati audit sul Sistema di Gestione per Qualità al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.

Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

La Direzione, nella consapevolezza dell'importanza di misurare i propri risultati promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Si informa che gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI e TRAGUARDI, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione, assegnati ai pertinenti livelli della struttura organizzativa, e che i risultati degli stessi sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione si impegna infine a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione si impegna a ridurre al minimo il rischio biologico di tutte le parti interessate adottando tutte le misure anticontagio previste.

Firenze, 04.05.2020

La Direzione